20 ans

Genèveroule!

VÉLO & INSERTION

Crédit photographique © Sigfredo Haro

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

GENÈVEROULE

TABLE DES MATIÈRES

MOTS D'UN MEMBRE
FONDATEUR ET DU DIRECTEUR 2
MOTS DE NOS PARTENAIRES 3
INSERTION ET FORMATION 4–5
CONSEIL EMPLOI 6
LOCATION ET PRÊT 7
MOBILITÉ D'ENTREPRISE 8
MÉCANIQUE VÉLO 9
LIVRAISONS CADDIE SERVICE 10
COMPTES ANNUELS 2022 11–12
RAPPORT DES RÉVISEURS 13
PERSPECTIVES 2023 14
REMERCIEMENTS 15
NOTRE ASSOCIATION 16

MOTS D'UN MEMBRE FONDATEUR ET DU DIRECTEUR

De la vieille carcasse au e-bike flambant neuf

Le titre est un peu accrocheur mais combien révélateur de l'histoire du prêt de vélos à Genève. Si on connaît aujourd'hui les centaines de vélos de Genèveroule sillonnant les rues de la cité, on ne se souvient en effet pas toujours de l'ancêtre de Genèveroule, qui s'appellait en ce temps-là Véloc. Sur l'initiative de deux mécaniciens de l'atelier Péclôt 13, Véloc a vu le jour en 1996 en occupant une arcade décrépite à la place Montbrillant. En ce temps-là, les vélos loués étaient tous d'occasion. Pas encore le moindre vélo neuf, et encore moins de vélo électrique !

27 ans plus tard, l'arcade est toujours là, agrandie et toute pimpante. Mais les vélos ont été modernisés et sont maintenant tous neufs, et souvent même à assistance électrique. Toutefois, Genèveroule reste fidèle à l'insertion et à la réinsertion, donnant une occupation, et au meilleur des cas un travail salarié, à des personnes écartées du marché classique de l'emploi. Et Genèveroule reste ainsi, et fort heureusement, fidèle à ses deux buts de base : promotion de la mobilité douce et de la réinsertion sociale.

Giuliano Broggini
Fondateur et membre du comité Genèveroule

20 années séparent la création de Genèveroule de ce que l'association est devenue en 2022, quel chemin parcouru ! Le vélo n'a jamais été auant plébiscité qu'aujourd'hui, tout le monde s'y met. Pour Genèveroule, c'est plus qu'une mission, c'est une raison d'exister, une fierté d'avoir contribué au développement de la petite reine à Genève et peut-être même au-delà. Cette expérience s'est construite au fil des ans avec le concours de nombreuses personnes, animées par le dessein de progresser, par l'envie d'apprendre, de s'en sortir ou simplement par passion. C'est grâce aux stagiaires, apprenti-e-s, employé-e-s de solidarité, membres du comité, toutes et tous engagé-e-s à leur niveau, que ce "petit miracle" a pu naître, éclore et perdurer. Nous avons célébré dignement cet anniversaire avec nos partenaires, nos employé-e-s et le grand public, notamment avec un jeu grandeur nature à vélo et deux belles fêtes, au jardin botanique et sur le Bateau Genève.

Hormis les célébrations, nos équipes ont travaillé sur la délivrance de nos prestations avec de beaux succès opérationnels à la clé, que ce soit au niveau de la mobilité ou de l'insertion socioprofessionnelle. Nous avons inauguré une nouvelle arcade au sein du quartier du Grand Morillon avec le soutien de la Fondation Terra et Casa, de la ville du Grand-Saconnex et de la ville de Genève. Le grand projet de l'année 2022 aura été le rapprochement de Genèveroule avec l'association Caddie Service. Ce projet conséquent initié en fin d'année 2021 aura permis de fusionner les deux entités en juillet 2022, tout en conservant les emplois ainsi que des services à forte dimension sociale, utiles à la collectivité. Nous remercions tout particulièrement les institutions et fondations qui nous soutiennent depuis de nombreuses années et celles qui nous ont aidés lors du processus de fusion. Notre route ne s'arrête pas là, Genèveroule a de belles années devant elle, des années futures que je lui souhaite florissantes et solidaires.

Yann Grand
Directeur

MOTS DE NOS PARTENAIRES

Les activités à forte dimension environnementale et sociale font de Genèveroule un acteur économique de premier plan avec ses mesures d'insertion pour des compétences orientées sur les métiers d'avenir, compatibles avec la transition écologique.

Les activités déployées par l'association favorisent la multimodalité, encouragent la pratique du vélo et offrent des solutions pour la logistique du dernier kilomètre en milieu urbain. En tant que ministre de l'économie et de l'emploi, attachée à accompagner le tissu économique pour la durabilité, j'ai aussi plaisir à relever le rôle de Genèveroule comme un partenaire des entreprises pour la mise en œuvre de leurs plans de mobilité.

Je souligne l'excellente collaboration avec mon département en faveur des personnes bénéficiaires des mesures d'insertion professionnelle, contribuant ainsi aux conditions d'une économie responsable, résiliente, durable et intégratrice.

Fabienne Fischer
Conseillère d'Etat
en charge du Département
de l'économie et de l'emploi – DEE

Des nouvelles réjouissantes sont arrivées ce printemps au sujet de l'essor de la pratique cycliste à Genève. Le recensement mobilité et transports mené en 2021 par la Confédération a livré ses données en avril dernier et, selon une analyse de l'Observatoire universitaire du vélo et des mobilités actives (UNIL), la part modale de la petite reine augmente en flèche dans notre canton. Elle atteint désormais 8,4% des déplacements, contre 6,8% en 2015 et 4,6% en 2010. En une décennie, on assiste ainsi à un quasi-doublement!

C'est l'occasion pour moi de saluer le rôle que Genèveroule a sans aucun doute joué et joue encore aujourd'hui dans la promotion du vélo dans notre ville. Ce succès s'est conjugué durant plus de vingt ans avec un formidable travail d'insertion socioprofessionnelle que je tiens ici à saluer.

La durabilité et l'inclusion sont des valeurs essentielles que la Ville de Genève et Genèveroule partagent. En tant que magistrate chargée de la Mobilité, je félicite l'association pour son travail et je tiens à l'assurer de mon constant soutien.

Frédérique Perler
Conseillère administrative
de Genève

Depuis sa création en 2002, Genèveroule se place à l'avant-garde de la promotion des déplacements cyclables à Genève, en favorisant l'utilisation du vélo sous toutes ses formes et en adaptant sa pratique aux multiples activités de la vie citadine. A l'image notamment de la récente intégration de Caddie Service à Genèveroule ou du développement de la mobilité d'entreprise, l'association ne cesse de se renouveler. La Ville de Genève soutient Genèveroule depuis ses débuts, non seulement dans le cadre de sa politique en faveur d'un transfert modal vers une mobilité douce, mais également désormais dans le cadre de sa stratégie climat. Je tiens par ailleurs à saluer la qualité du programme de réinsertion mis en œuvre par l'association, qui permet à des dizaines de personnes de renouer avec une activité professionnelle. Dans un contexte économique tendu, où les plus fragiles et les moins formé-e-s font les frais d'un marché du travail toujours plus sélectif, les programmes de cette association sont essentiels. Bravo donc et merci à toute l'équipe de Genèveroule !.

Alfonso Gomez
Conseiller administratif,
Département des finances,
de l'environnement et du logement (DFEL) Ville de Genève

INSERTION ET FORMATION

L'année 2022 a représenté une augmentation de personnel en insertion pour Genèveroule suite à la fusion avec l'association Caddie Service. Ainsi, 39 personnes ont rejoint notre équipe de 200 collaborateurs-trices. La mission d'insertion socio-professionnelle de Genèveroule s'est encore diversifiée grâce à des collaborations entre les entreprises sociales présentes à l'Espace Tourbillon. Avec deux évènements mutualisés, ces collaborations présentent un grand potentiel pour renforcer un engagement commun en faveur d'une insertion solidaire, innovante et déclinée pour un large public. En 2022, nous avons également renforcé notre pôle de formations avec l'engagement d'une formatrice.

Une fusion pour préserver des postes d'insertion

Un des objectifs de la fusion par absorption de l'association Genèveroule avec l'association Caddie Service en juillet 2022 a été de préserver tous les postes en insertion. Ainsi, l'équipe de Genèveroule s'est enrichie de nouvelles compétences et une précieuse expertise dans le secteur des livraisons à vélo. Ce secteur sera développé sous sa nouvelle configuration au sein de Genèveroule et permettra de proposer des opportunités d'insertion dans les métiers de la livraison, la logistique, l'administration ou encore les finances.

Joindre les forces au sein de l'Espace Tourbillon

Au travers de collaborations agiles avec plusieurs entreprises sociales de l'Espace Tourbillon, Genèveroule a participé à un événement de recrutement direct au printemps avec 250 participant-e-s et 30 "success stories", dont 2 chez Genèveroule ! En automne, l'association a participé au stand « Futur social » présentant les métiers du social lors de la Cité des métiers du Grand Genève. Cette mise en commun des ressources, compétences et idées permet de créer des évènements de grande ampleur, décuplant ainsi l'impact de nos engagements.

Renforcement des formations internes

Le pôle de formation de Genèveroule accompagne les collaborateurs-trices dans leur intégration au sein de l'association et leur permet de découvrir ou d'apprendre un nouveau métier, d'intégrer une formation initiale et d'acquérir des atouts pour réussir une formation professionnelle. Une formation de base est donnée à chaque nouveau-elle collaborateur-trice et d'autres formations sont proposées selon les besoins (informatique, français, accueil, coaching individuel et préparation à des tests ou examens).

La formation des jeunes reste un point fort de Genèveroule, avec notamment la formation de 2 apprenties en préapprentissage d'intégration (PAI), de 3 apprenti-e-s assistant-e-s de bureau AFP et de 3 apprentis en formation pratique INSOS, programme destiné à des personnes migrantes allophones ne pouvant suivre le parcours classique de formation.

Grâce à un nouveau partenariat avec le Bureau de prévention des accidents, 90 personnes (45 printemps + 45 automne) ont été formées sur la sécurité et la visibilité à vélo de manière ludique. Ces formations qui ont rencontré un grand succès seront reconduites en 2023.

« Grâce à un partenariat inauguré en 2021 entre Genèveroule et le service entreprise du Bureau de prévention des accidents (BPA), nous avons animé, en 2022, deux formations pour l'ensemble des collaborateurs de l'association et participé aux 20 ans de l'association. En échange, Genèveroule propose, dans ses lieux de locations de vélos, nos brochures de prévention et relaie nos messages de prévention auprès de leur clientèle.

Le BPA bénéficie ainsi d'une nouvelle visibilité dans la ville du bout du lac. L'accueil au sein de Genèveroule est toujours très chaleureux et nous nous réjouissons de continuer cette collaboration en 2023. »

Audrey Martin
Assistante Chef délégué
de la région romande sud du BPA

RESSOURCES HUMAINES 2022

- **345** contrats (106 ETP) dont **183** contrats d'insertion (81 ETP)
- Taux de retour à l'emploi : **10,8 %**
- Taux d'entrée en formation : **5,9 %**
- Taux d'insertion : **16,7 %**

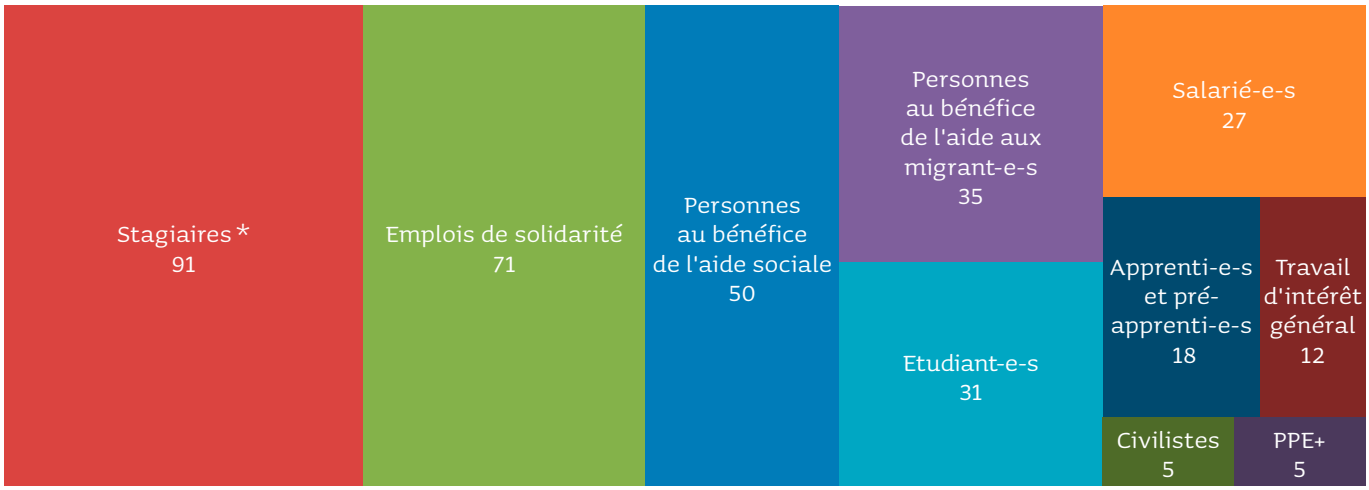
INSERTION ET FORMATION

Parole à nos collaborateurs-trices

« Quand j'ai déménagé en Suisse début 2021, je ne parlais pas du tout le français et ça c'était mon premier défi. Quand j'ai débuté les recherches d'emplois, je me suis rendue compte que j'avais besoin d'une aide professionnelle. Donc, je suis allée à l'Espace Emploi à Versoix, où j'habite. Le Service d'Insertion Professionnelle de la Ville de Versoix m'a proposé un stage chez Genèveroule, pour que je puisse apprendre et pratiquer la langue. Ce stage de deux mois m'a ouvert la première opportunité dans le marché d'emploi suisse. Je suis revenue en 2022 comme stagiaire en communication chez Genèveroule et après un mois de contrat, l'association m'a engagée pour un CDD d'assistante en communication. Ces deux expériences m'ont beaucoup aidé à développer et pratiquer le français. Elles m'ont aussi appris qu'il faut avoir de la patience et de la persistance pour s'insérer. Je remercie infiniment ma conseillère à Versoix et ma responsable de Genèveroule pour leur patience et leur confiance dans mon travail, ainsi que toute l'équipe de Genèveroule pour son accueil chaleureux et sympathique. »

« Ça fait un moment que mon objectif principal est celui de trouver un emploi, qui correspondrait à mes désirs et valeurs. Un emploi qui me motiverait d'aller de l'avant et qui me ferait vibrer. Pourtant, c'est dur. Malgré mes nombreuses postulations, et malgré mon CV bien riche, j'arrive à peine à décrocher des entretiens d'embauche. Je ne me voile pas la face et je pense que mon permis (N) constitue un énorme frein pour moi. Même si selon la loi suisse, c'est un permis valable pour exercer une activité lucrative, je crois que les employeurs-euses ne veulent pas se casser trop la tête avec plus de démarches administratives ou peut-être car ça reste quand même un permis provisoire. Je ne veux pas trop penser négativement à d'autres raisons de pourquoi ils ou elles ne m'embauchent pas. Je ne veux pas penser aux différentes discriminations qui peuvent être présentes dans les pensées de chacun et chacune car sinon je me démotive, et je n'aurais plus la force de continuer à me battre. Je sais qu'une seule chose : je veux travailler, je veux avoir mon propre salaire et ne plus recevoir des prestations sociales. Je veux absolument aider et participer à la vie économique du canton genevois, et aussi au bien-être général de la population. J'espère que mon expérience professionnelle au sein de l'équipe de Genèveroule servira comme tremplin pour accéder au marché du travail genevois. Je me sens d'une certaine façon redevable à ce pays qui m'a hébergé dans des moments extrêmement difficiles, et donner ma contribution modeste serait la moindre des choses que je puisse faire. »

ÉQUIPE 2022



** Stagiaires : stages Arabelle, stages d'observation et de découverte, stages de préformation AI, stages des communes du Grand-Saconnex, Vernier et Versoix, stages OCE, stages pré-HETS, stages Repuis, stages EPI, stages IPT, stages All Special Kids*

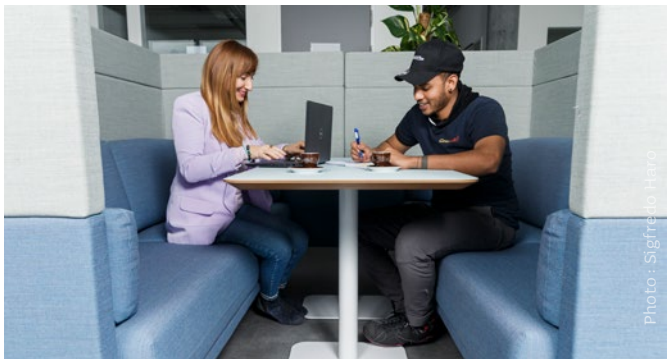
CONSEIL EMPLOI

Depuis sa création en 2016, la prestation « Conseil emploi » de Genèveroule se développe d'année en année grâce au soutien de l'Hospice général, du Bureau d'intégration des étranges (BIE) et de fondations privées. Offrant un accompagnement personnalisé à toute personne en recherche d'emploi, cette prestation s'adresse tant aux collaborateurs-trices en insertion de Genèveroule qu'à des personnes externes à l'association.

Une nouvelle collaboration avec le BIE
Dans le cadre d'un mandat, le Conseil emploi a accompagné 50 personnes envoyées par le BIE pour la rédaction de CV et lettres de motivation. Ce service personnalisé permet de donner les outils à jour et adaptés pour optimiser les chances d'une insertion sur le marché du travail pour les personnes issues de la migration. Jusqu'en juin 2022, le Conseil emploi a également accompagné 8 personnes dans le cadre de stages de développement de l'employabilité mis en place avec l'Hospice général.

Un accompagnement sur mesure
Pour les collaborateurs-trices de Genèveroule, le Conseil emploi propose des outils sur mesure selon les objectifs de chacun-e. Des ateliers de recherche d'apprentissage, un suivi régulier des projets professionnels de l'équipe de mécaniciens en collaboration étroite avec le responsable de l'atelier ou encore l'accueil et la mise en place d'un suivi pour l'équipe issue de l'association Caddie Service constituent les points forts de 2022. En parallèle, le Conseil emploi répond à toute sollicitation pour les dossiers de candidatures, les CV, les lettres de motivation et les possibilités de formations qualifiantes.

Une équipe dynamique
Nos deux conseillères en insertion offrent un service « mobile » dans les nombreux lieux de travail de Genèveroule. Des civilistes et des stagiaires pré-HETS viennent renforcer le service avec de précieuses compétences pour offrir un accompagnement optimal. Les conseillères participent également activement aux groupes de travail et évènements réalisés avec les entreprises sociales de l'Espace Tourbillon.



Témoignages

« On m'a aidée pour les recherches de stage (je suis infirmière et j'ai dû faire beaucoup de démarches pour obtenir mon droit de pratique suisse) puis pour les recherches d'emploi. Je ne savais pas vraiment comment formuler les phrases d'une lettre de motivation, ni comment la commencer. J'ai aussi reçu de l'aide pour les adresses où je pouvais postuler. L'aide du Conseil emploi a été nécessaire et ça a fait la différence. Ce n'est pas facile quand on est étranger de trouver un travail, surtout quand on doit recommencer à zéro comme moi. »

« Je tenais à vous remercier pour votre excellent service et votre engagement envers vos stagiaires. Votre équipe a dépassé mes attentes à maintes reprises en offrant des solutions rapides et efficaces à chaque fois que j'ai eu besoin d'aide. Je suis également impressionné par votre attention aux détails et votre professionnalisme dans toutes les interactions que j'ai eues avec vous. Je tiens à vous remercier encore une fois pour votre soutien inébranlable, qui m'a permis de réaliser mes projets : j'ai trouvé une place d'apprentissage chez Schneider logistique. »

En 2021, la prestation Conseil emploi a bénéficié du soutien de l'Hospice général, de la Fondation Ernst Göhner, la Fondation Assura et la Fondation Philanthropique Famille Sandoz, que nous remercions chaleureusement.

CONSEIL EMPLOI 2022

	Interne	Externe	Total
Personnes accompagnées	**89**	**229**	**318**
Entretiens réalisés	**262**	**356**	**618**

LOCATION ET PRÊT

Une troisième arcade de location
Afin de proposer des services de location et de réparation de vélos au cœur de la Genève internationale, nous avons ouvert en avril une troisième arcade dans la Cité internationale du Grand Morillon. Ce nouveau quartier allie résidence pour étudiant-e-s, logements, cafés et bureaux, dont le siège de Médecins sans frontières. Inaugurée en juin, cette arcade bénéficie du précieux soutien de Fondation Terra et Casa, de la Ville de Genève, la Ville du Grand-Saconnex et de la commune de Prégny-Chambésy. Grâce au soutien de la Loterie Romande et de la Fondation Gelbert, une flotte moderne et diversifiée de vélos est disponible en location 7j/7.

LOCATIONS

- **7'045** jours de location
- **3** arcades ouvertes 7j/7
- **202** vélos

PRÊTS

- **1'392** prêts (vélos classiques et électriques)
- **3** sites (Pâquis, Rhône, Plainpalais
- **30** vélos

LOCATIONS DE GROUPE

- **70** locations de groupes
- **740** vélos loués

Notre arcade historique de Montbrillant s'agrandit
Depuis le mois de septembre, nous louons l'arcade adjacente à notre arcade de location et réparation de Montbrillant. Ainsi, nous pouvons amplifier notre espace d'accueil à la clientèle tout en développant un espace de bureaux pour nos activités d'insertion. Nos prestations de Conseil emploi et un encadrement pour toutes les tâches administratives confiées à nos collaborateurs-trices en insertion y sont proposés. Afin de dynamiser ce bel espace, un partenariat avec Ebiketour sera mis en place en 2023 avec une offre régulière de tours guidés à vélos et avec PRO entreprise sociale privée pour la vente de produits locaux adaptés à la pratique du vélo (barres de céréales, boissons, pâtes de fruits) et d'articles réalisés à partir de bâches recyclées.

Nos sites de location et de prêt :
des lieux de prévention des accidents à vélo
Dans le cadre d'un partenariat mis en place en 2022 avec le Bureau de prévention des accidents, nos arcades de location et nos conteneurs de prêt participent désormais activement à la sensibilisation des cyclistes aux questions de sécurité et visibilité à vélo. Des affiches et la distribution de bandes réfléchissantes et autres accessoires utiles permettent de rendre notre clientèle attentive aux enjeux de la circulation routière à vélo.

Photo : Sigfredo Haro

« La Fondation Terra et Casa est heureuse de compter parmi ses locataires Genèveroule, une association qui s'engage depuis plus de 20 ans pour la promotion de la mobilité douce et l'insertion professionnelle. Elle correspond à 150% à nos attentes : un service de location efficace, une large gamme de vélos neufs, un accueil chaleureux, un intégrateur social et professionnel, un atelier de réparation professionnel à des prix modérés, des animations organisées autour de la petite reine pour tous.
Merci pour votre présence et votre engagement dans la Cité internationale du Grand Morillon. »

Silvia Solari
Secrétaire générale, Fondation Terra et Casa

MOBILITÉ D'ENTREPRISE

Les partenariats de gestion de flottes de vélos avec des communes, entreprises et organisations internationales du Canton continuent de prendre de l'ampleur, avec 6 nouvelles collaborations mises en place en 2022. En effet, l'intégration de cycles dans les plans de mobilité est de plus en plus plébiscitée, en parallèle au développement du réseau cyclable.

Un service sur mesure
Nous adaptons nos prestations à chaque contexte, pour des flottes allant de quelques vélos pour de petites entreprises à près de 600 vélos pour l'institution genevoise de maintien à domicile (imad). Avec l'ouverture de notre nouvelle arcade dans la Cité internationale du Grand Morillon en 2022, nous avons par exemple mis en place un partenariat avec Médecins Sans Frontières, dont le siège se trouve à quelques pas de l'arcade et proposons également nos services aux organisations internationales du périmètre. Au niveau du Grand Genève, nous avons participé à un projet pilote transfrontalier avec la mise à disposition de vélos à Archamps pour les pendulaires.

L'insertion au cœur de nos prestations
Toutes nos prestations permettent de proposer un environnement de travail formateur pour des métiers tels que la mécanique sur cycles, l'administration et la logistique. Plus de 35 collaborateurs-trices en insertion participent au succès de nos prestations en mobilité d'entreprise et ce secteur très dynamique permet de faire progresser chaque personne dans son parcours d'intégration. Finalement, afin d'optimiser la durabilité de nos services, nous avons fait l'acquisition en 2022 d'un petit véhicule électrique « Goupil » permettant de transporter 10 vélos de manière agile.

Photo : Sigfredo Haro

MOBILITÉ D'ENTREPRISE

- **36** entreprises partenaires
- **1'066** vélos en gestion

Photo : Astural

« Depuis le 1 août 2023, l'équipe de l'ASPAD (Accompagnement et Soutien Parental à Domicile) se déplace en vélo de familles en familles aux quatre coins de Genève et ce, grâce à une bonne collaboration avec Genèveroule. Tous.x.tes les collaborateurs.trices sont équipé.e.s de vélos électriques et Genèveroule en assure la maintenance comme nous le souhaitons. Nous sommes satisfaits de ce partenariat et nous sommes ravis de favoriser la mobilité douce au sein d'Astural. »

Vanessa Derudder
Astural

MÉCANIQUE VÉLO

L'équipe de mécanique vélo de Genèveroule compte 45 mécaniciens en 2022, dont 25 en insertion ou en formation. 4 suivent un CFC de mécanicien en cycle, métier qui connaît une forte demande ! Notre équipe est répartie au sein de nos prestations de mobilité d'entreprise, locations et prêts, livraisons Caddie Service et du réseau VéloPartage.

Réparations, ateliers et cours de mécanique
En 2022, plus de 500 vélos de particuliers ont été réparés dans nos arcades de Montbrillant, Grand Morillon et Meyrin. 36 ateliers de réparation ont été réalisés auprès d'entreprises et 6 cours de mécaniques ont permis de former 96 personnes dans le cadre des Samedis du vélo.

Des services annexes sur mandat
En parallèle aux réparations de vélos, nos équipes sont également en charge de l'entretien de 24 pompes à vélo publiques en Ville de Genève et dans les Villes du Grand-Saconnex, Vernier et Prégny-Chambésy. Par ailleurs, nos agents d'intervention mobile contrôlent les vélos stationnés dans les 17 Vélostations du Canton sur mandat de la Fondation des Parkings, ce qui représente une moyenne de 650 vélos contrôlés par semaine ! Finalement, notre collaboration avec Donkey Republic pour la gestion du réseau VéloPartage prend de l'ampleur d'année en année : nous prenons grand soin de la flotte de 1'300 vélos au niveau des réparations, de la recharge des batteries et du rééquilibrage.

MÉCANIQUE VÉLO

- **720** vélos en entretien
- **36** ateliers de réparation
- **6** cours de mécanique vélo dans le cadre des Samedis du vélo, **96** participant-e-s

Vélopartage – une collaboration douce et durable
« Depuis un an, j'ai l'immense plaisir d'être le responsable du Vélopartage. Collaboration entre Donkey Republic et Genèveroule, l'ambition du système est d'offrir à la communauté genevoise un vélo à proximité et prêt à l'emploi, où que l'on se trouve. 1'300 vélos entretenus et répartis par une équipe soudée et motivée, dont 7 membres sont issus de Genèveroule. En 2022, l'effort collectif a permis d'augmenter de 90% le nombre de nos locations ! Quelle chance de travailler avec cette super équipe qui contribue au développement d'une Genève plus douce et plus durable. Bravo et Merci à eux ! »

Cédric Dunner
City Manager, Donkey Republic

LIVRAISONS CADDIE SERVICE

Depuis le 1er juillet 2022, l'association Caddie Service a été intégrée à l'association Genèveroule dans le cadre d'une fusion par absorption. Cette fusion se réalise dans la continuité de la démarche de collaboration, de synergie et d'innovation entre plusieurs entreprises sociales à l'Espace Tourbillon. Elle permet de répondre à de nouveaux besoins et de mettre en commun des expertises et savoir-faire dans le domaine de la livraison et de l'aide à la personne.

Une mission d'insertion
L'intégralité des postes en insertion de l'association Caddie Service ont pu être maintenus et même étendus au sein de Genèveroule. Ainsi, les prestations de livraison à vélo sont assurées par 35 collaborateurs-trices, dont 29 en insertion. Par ailleurs, tous les partenariats avec les communes et les mandataires externes se poursuivent et s'amplifient depuis l'intégration.

Répondre aux objectifs du plan climat
Le Plan directeur de l'énergie 2020–2030, le Plan d'action marchandises et logistique urbaine 2019–2023 et le Plan climat cantonal 2030, entre autres, soulignent l'importance de la promotion d'une logistique durable pour les livraisons et du développement de « mobilités alternatives et faiblement émissives ». L'intégration de Caddie Service dans Genèveroule s'inscrit dans cette logique. Le développement des livraisons à vélo jouera un rôle primordial dans la mise en œuvre de l'objectif du Plan climat visant une réduction de 40% des déplacements motorisés.

L'important potentiel des livraisons à vélo
Que ce soit pour les services aux particuliers avec la livraison de courses ou pour les services aux entreprises avec la livraison de tous types de marchandises, les solutions de transport à vélo sont agiles, flexibles et innovantes. Les remorques de nos flottes de vélos de livraison seront peu à peu renouvelées pour répondre encore mieux aux demandes très diversifiées de livraisons : fleurs, pain de la veille, savons, plateaux repas ou encore couches lavables !

Photo : Haykel Ezzeddine

LIVRAISONS CADDIE SERVICE 2022 :

- 12'291 livraisons
- 25'510 sacs transportés, soit 255 tonnes de marchandises

« Caddie Service est un partenaire sérieux et indispensable, avec qui nous partageons les mêmes valeurs. Depuis 2016, Youth For Soap recycle les savons des hôtels genevois pour les offrir aux plus démuni-e-s. Cette mission peut s'effectuer grâce à une chaîne de solidarité, au bénéfice de la communauté. Des apprenti-e-s employés de commerce se forment en gérant le projet à l'Espace Entreprise, des bénéficiaires de la Fondation Ensemble produisent les nouveaux savons, qui sont ensuite offerts aux associations genevoises. Tout cela serait impossible sans Caddie Service et les fantastiques livreurs qui mènent nos savons à bon port et permettent de les transporter sans polluer ! Un immense merci à eux. »

Laurence Fabry-Lorenzini
Présidente Youth for Soap

COMPTES ANNUELS 2022

PRODUITS 5 092 916

PRODUITS D'EXPLOITATION	**2248930**
Produits de location, prêt et réparations	**593514**
Locations de vélos	227866
Vente vélos d'occasion	9099
Ventes pièces détachées	61442
Réparations vélos	295107
Produits mobilité d'entreprise	**996576**
Locations d'entreprises	551630
Réparations entreprises	380612
Locations et réparations hors TVA	688
Entretiens - Réparations vélos Tourbillon	1914
Mise à disposition personnel Genèveroule	61732
Produits Caddie Service	**208599**
Service achats pour les clients	508
Abonnements Caddie pass	3482
Livraisons clients privés	36408
Livraisons sur mandats	101473
Participations commerces	65875
Location espaces publicitaires (oriflammes)	854
Autres produits d'exploitation	**434675**
Facturation vélos non rendus	48025
Cotisations Genèveroule	4981
Produits Fondation des parkings	84480
Produits de sous-location	26242
Formations données à l'externe	109164
Conseil emploi	23333
Service de géolocalisation des vélos	423
Nettoyage de locaux	104988
Facturation assurance vélos	32788
Commision sur ventes vélos	251
Autres produits	0

AIDES FINANCIÈRES DES COLLECTIVITÉS PUBLIQUES, SOUTIEN À LA PROMOTION DE LA MOBILITÉ DOUCE	**465 774**
Subventions Diverses	279,07
Subventions Ville de Genève	328700
Subventions Ville de Genève (non monétaire)	7495
Subventions Ville de Carouge	2500
Subventions Ville du Grand-Saconnex	32500
Subventions Commune de Meyrin	52500
Subventions Commune de Versoix - en nature	12300
Subventions Commune de Pregny-Chambésy	1250
Subventions Ville de Vernier	8750
Subventions Commune de Plan-les-Ouates	5750
Subventions Commune de Confignon	2500
Subventions Ville d'Onex	11250
DONS	**108 333**
Dons divers	18333,33
Dons Fondation Wilsdorf	125000
./.Dons affectés	-35000
Dons Loterie Romande	19500
./. Dons affectés	-19500
PARTICIPATION SUR SALAIRES - SOUTIEN AU TRAVAIL DE RÉINSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE	**2 250 978**
Subv. Cantonales BIE (bureau de l'intégration des étrangers)	24000
Subv. Cantonales DSE (Solidarité & Emploi)	2205204
Soutien financier (DIP)	4620
Indemnité AIT (Allocation initiation au travail)	17155
SPONSORING	**18 901**
Ventes sponsoring	18901

COMPTES ANNUELS 2022

CHARGES 5 174 409

CHARGES DIRECTES LIÉES AUX PROJETS	**4 420 540**
Charges de personnel	3441193
Indemnités civilistes et stagiaires	10334
Achat matériel réparation, entretien	192035
Frais de campagne et de collecte de fonds	12139
Frais administratifs et divers	173540
Frais de structure	272801
Amortissements & Provisions	317742
Gain & perte s/débiteurs	756
CHARGES ADMINISTRATIVES	**753 869**
Charges de personnel	661092
Frais administratifs et divers	41993
Frais de structure	50784
Résultat d'exploitation	-81 493
Produits et charges financiers	-7879
Produits et charges hors exploitation	2824
Résultat d'exercice	-86 548

BILAN AU 31.12.2022

ACTIFS 1 200 956

ACTIFS CIRCULANTS	**571 751**
Liquidités	86070
Créances nettes résultant de la vente de biens et services	316734
Actifs de régularisation	168947
ACTIFS IMMOBILISÉS	**629 205**
Immobilisations financières (dépôts de garantie loyer)	33569
Immobilisations corporelles (hors vélos)	345911
Immobilisations corporelles vélos	190837
Immobilisations corporelles vélos en leasing	58393
Immobilisations incorporelles	495

PASSIFS 1 200 956

DETTES BANCAIRES (CRÉDIT COVID)	**176845**
Dettes résultant de l'achat de biens et services	196207
Créanciers leasing - Raiffeisen	46455
Provision soulte sur leasing vélos	785
Passifs de régularisation	323797
Passifs de régularisation	111 820
FONDS AFFECTÉS	**256 309**
Travaux Arcade Montbrillant	3606
Aménagement espace Tourbillon	96002
Mobilier Tourbillon	102119
Grand Morillon	23207
Triporteur Cérébral	0
Don en faveur des collaborateurs CS	540
Achat matériel lié à la fusion	30835
CAPITAUX PROPRES	**200 558**
Capital social au 01.01	462930
P&P reporté Caddie Service au 30.06.2022	-175824
Bénéfice (Perte) d'exercice	-86548

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir les comptes révisés complets

1 / 1

COFIGEN COMPAGNIE FINANCIERE GENEVOISE
société anonyme-siège à Genève

RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION
sur le contrôle restreint à l'assemblée
générale des membres de l'association

Genèveroule - Plan-les-Ouates

Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'association Genèveroule pour l'exercice arrêté **au 31 décembre 2022**.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité de l'association alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytique ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que l'affectation du résultat ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Genève, le 20 avril 2023
Réf. : Rapport révision GR 2022/

COFIGEN S.A.

Paul CUANILLON
Expert réviseur agréé (ASR)

Annexes : *Comptes annuels comprenant :*
Bilan (total 1'200'957.--)
Compte de résultat (perte 86'548.--)
Annexe aux comptes annuels (19 pages)

Rue du Jeu-de-l'Arc 15 - CH-1207 Genève email@cofigen.ch www.cofigen.ch
☎ + 41 22 786.03.43 - + 41 22 786.12.21
No contribuable TVA : 245 418

PERSPECTIVES 2023

Après le tumulte de 2022, 2023 s'annonce comme une année de consolidation. S'il est évidemment important pour une entreprise de travailler sur des projets, il est tout aussi fondamental, lors des phases opérationnelles, d'en assurer la pérennité. C'est dans cette optique que nous entendons fonctionner cette année. Les formidables avancées réalisées servent avant tout à poursuivre nos missions. De superbes outils sont désormais à notre disposition. Nous disposons de trois arcades de location et de réparation, nous allons y développer les activités commerciales, les animations et la formation du personnel. L'arcade de Montbrillant qui a gagné une centaine de mètres carrés avec la location de l'arcade adjacente, sera réaménagée pour assurer un haut niveau de service à la clientèle et offrir des places de travail de qualité à nos mécaniciens et personnel d'accueil. Nous y construirons également de nouvelles collaborations avec des partenaires qui partagent nos valeurs. Nous nous réjouissons aussi de poursuivre l'exploitation de l'arcade Grand-Morillon située à la frontière des villes de Genève et du Grand-Saconnex. Elle est proche de plusieurs publics potentiellement intéressés par les activités de Genèveroule comme les entreprises, organisations du secteur des nations ainsi que les habitant-e-s de ce quartier à fort développement notamment du point de vue des enjeux de mobilité. Avec Caddie Service, nous pouvons maintenant proposer une offre très complète de prestations liées au vélo, y compris de la livraison de marchandises et des services à large portée sociale en particulier pour les aîné-e-s. Bien que mues par des objectifs similaires, les cultures d'entreprise de Genèveroule et Caddie Service doivent elles aussi se concilier pour échafauder de nouvelles références communes. L'ensemble des employé-e-s est concerné, il y contribue quotidiennement en travaillant ensemble avec un enthousiasme certain. C'est un des grands succès de cette fusion, une réussite humaine surtout. Nous allons nous atteler à faire connaître encore davantage l'offre Caddie-Service pour le grand public et les entreprises. Celle-ci permet à de nombreuses personnes qui rencontrent des difficultés de mobilité d'obtenir des biens livrés directement à leur domicile. Par ailleurs, les entreprises quant à elles y trouvent un partenaire flexible pour des transports efficaces et écologiques. Les départements de notre association tournent grâce à des collaborateurs-trices investi-e-s dans leurs fonctions, qui souhaitent aussi apprendre, expérimenter, progresser. Les programmes d'insertion vont, eux aussi, être adaptés aux enjeux actuels de l'employabilité. Il s'agira également d'aller chercher les fonds nécessaires à la poursuite du service de Conseil Emploi, fortement demandé car il répond à un véritable besoin mais qui doit néanmoins être soutenu pour rester gratuit. Enfin, même si nous souhaitons renforcer la structure nous resterons attentifs aux opportunités, que ce soit dans le cadre stimulant de l'Espace Tourbillon ou dans les champs de la mobilité et de l'insertion qui constituent aujourd'hui plus que jamais, la raison d'être de Genèveroule, son utilité à la société genevoise.

Yann Grand
Directeur

Photo : Sigfredo Haro

REMERCIEMENTS

Le soutien et la confiance de nos partenaires sont essentiels à la réalisation de nos projets et de nos objectifs.

Un chaleureux merci pour leur engagement à nos côtés !

PARTENAIRES PUBLICS

République et canton de Genève :
- Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé
- Département des infrastructures
- Bureau de l'intégration des étrangers
- Hospice général

Ville de Genève :
- Département de l'aménagement, des constructions et de la mobilité
- Service Agenda 21

- Ville de Meyrin
- Ville de Vernier
- Ville de Versoix
- Ville d'Onex
- Ville du Grand-Saconnex
- Commune de Pregny-Chambésy

PARTENAIRES PRIVÉS

- Genassurances
- Geneva Hostel
- Givaudan
- Manpower
- SUVA
- Le Courrier

PARTENAIRES MOBILITÉ

- Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)
- Institution genevoise de maintien à domicile (imad)
- Transports publics genevois (TPG)
- Fondation des Parkings
- Bureau de prévention des accidents (BPA)
- Donkey Republic
- Pro Vélo Genève
- Association transports et environnement (ATE)
- Carvelo2go

PARTENAIRES INSERTION

- Clair Bois
- Centre Social Protestant
- Fondation ensemble
- Croix-Rouge genevoise
- Fondation Partage
- PRO, entreprise sociale privée
- 022 Familles
- Fondation Trajets

FONDATIONS ET SOCIÉTÉS D'UTILITÉ PUBLIQUE

- Fondation Ernst Göhner
- Fondation Assura
- Fondation Gelbert
- Fondation UBS
- Fondation Philanthropique Famille Sandoz
- Loterie Romande – Société de la loterie de la Suisse romande
- Fondation immobilière pour le développement des entreprises sociales

Ils nous soutiennent :

NOTRE ASSOCIATION

Fondée en 2002, Genèveroule est une association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, qui poursuit une double mission : la promotion du vélo et l'insertion socio-professionnelle.

NOS OBJECTIFS

- Promouvoir l'utilisation du vélo sous toutes ses formes
- Offrir des emplois d'insertion socio-professionnelle
- Proposer des formations aux personnes en situation précaire
- Favoriser le développement durable, la mobilité douce, la santé et l'écotourisme

NOTRE VISION

- Déplacements facilités, agréables et économiques grâce au vélo
- Essor de la mobilité douce comme alternative aux déplacements motorisés
- Amélioration de la qualité des déplacements
- Engagement pour favoriser l'insertion ou la réinsertion de personnes exclues du marché de l'emploi

NOS VALEURS

- Respect de l'environnement
- Efficacité économique
- Convivialité
- Intégration

NOS PRESTATIONS

LOCATION & PRÊT · MOBILITÉ ENTREPRISE · CADDIE SERVICE · MÉCANIQUE VÉLO · ÉVÈNEMENTS · CONSEIL EMPLOI

GENÈVEROULE EST MEMBRE DE

Suisseroule! vélos libres

Chambre de l'économie sociale et solidaire APRÈS-GE

Membre CCIG Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève ccig.ch

Insertion Genève

NOS LABELS

1+ POUR TOUS EMPLOYEUR RESPONSABLE 2020

ZIVILDIENST SERVICE CIVIL SERVIZIO CIVILE SERVETSCH CIVIL Etablissement reconnu

LE COMITÉ DE GENÈVEROULE

Président Laurent Cornaglia
Vice-président Darius Azarpey
Trésorier Christophe Guillaume
Membres Alexandre Bagnoud, Pedro Basilio, Jean Berthet, Mélanie Billon, Giuliano Broggini, Ghislaine Jacquemin, Christoph Meier

Photo : Genèveroule

CONSEIL EMPLOI

ÉVÈNEMENTS

MÉCANIQUE VÉLO

CADDIE SERVICE

MOBILITÉ ENTREPRISE

LOCATION & PRÊT

Genèveroule!

Route de la Galaise 19
1228 Plan-les-Ouates
T : +41 22 740 14 15

www.geneveroule.ch