

Bike Tours

Conditions générales de vente

Annulation

Jusqu'à 48 heures avant la sortie - remboursement de 100 % du montant total
Entre 48 et 24 heures avant la sortie - remboursement de 50 % du montant total
Moins de 24 heures avant la sortie - aucun remboursement.

Toute annulation doit être communiquée par écrit (email faisant foi).

Conditions météorologiques

Si la météo est jugée incertaine par l'organisateur, et si le client le souhaite, une activité alternative pourra être proposée à proximité de la zone d'animation (marche, dégustation ou autre visite de produits du terroir).

Dans ce cas, les frais de location des vélos seront intégralement remboursés. Les participants sont responsables de disposer d'un équipement adapté aux conditions météorologiques.

Si les conditions météorologiques ne permettent pas la tenue de la sortie vélo en toute sécurité, l'événement sera annulé et le client sera remboursé intégralement, sauf en cas de report accepté.

Changement de date

Jusqu'à 48 heures avant la sortie - changement de date sans frais
Entre 48 et 24 heures avant la sortie - changement avec frais de 10% du montant total
Moins de 24 heures avant la sortie - changement avec frais de 20% du montant total.

Le report est soumis à la disponibilité des prestataires.

Païement

L'événement est considéré comme confirmé uniquement après réception du paiement intégral du montant figurant sur la facture y compris la caution, sauf accord écrit contraire.

Responsabilité & conditions de participation

Lorsque l'événement implique la location de vélos, les conditions de location de plateforme de location (LOKKI) s'appliquent.

Le client garantit que chaque participant.e est apte à faire du vélo de manière autonome et fluide, et respecte le code de la route ainsi que les consignes données par l'organisateur.

Tout comportement dangereux ou mettant en péril la sécurité du groupe pourra entraîner l'exclusion immédiate du/de la participant.e concerné.e, sans droit à remboursement.

Le port du casque est obligatoire dès que les participants.es sont assis.es sur leur vélo.

L'organisateur décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration des effets personnels des participants.es.

Risques & assurance

Le client reconnaît que la pratique du vélo comporte des risques inhérents (circulation, conditions météorologiques, terrain).

Chaque participant doit être couvert par une assurance responsabilité civile personnelle.

La responsabilité de l'organisateur ne saurait être engagée en cas d'accident survenu hors faute grave de sa part.

Droit à l'image

Sauf opposition écrite préalable, les participants.es autorisent l'organisateur à utiliser les images et vidéos réalisées durant l'événement à des fins de communication (site internet, réseaux sociaux). Dans la mesure du possible, l'organisateur privilégiera des visuels impersonnels ou anonymisés.

Toute utilisation d'images du personnel de Genève Roule par le client ou des tiers requiert l'accord des personnes reconnaissables.

Traitement des données

Conformément à la charte de Genève Roule et à la législation suisse en vigueur, les données personnelles du client sont traitées de manière confidentielle et ne sont transmises qu'aux prestataires strictement nécessaires à l'organisation de l'événement.

Force majeure

L'organisateur se réserve le droit d'annuler ou de reporter l'événement en cas de force majeure (interdiction officielle, danger avéré, événements indépendants de sa volonté). Dans ce cas, aucune indemnité ne pourra être exigée au-delà des montants éventuellement perçus.

Bike Tours

Terms and conditions

Cancellation

Up to 48 hours before the activity - 100% refund of the total amount

Between 48 and 24 hours before the activity - 50% refund of the total amount

Less than 24 hours before the activity - no refund.

All cancellations must be communicated in writing (email serves as proof).

Weather Conditions

If the weather is deemed uncertain by the organiser, and if the client agrees, an alternative activity may be proposed near the event area (walk, tasting, or other local product visit).

In such cases, bicycle rental fees will be fully refunded. Participants are responsible for having suitable equipment.

If weather conditions do not allow the cycling activity to take place safely, the event will be cancelled and the client will be fully refunded, unless an accepted postponement is agreed upon.

Date Changes

Up to 48 hours before the activity - date change is free of charge

Between 48 and 24 hours before the activity - date change with a fee of 10% of the total amount

Less than 24 hours before the activity - date change with a fee of 20% of the total amount

Postponements are subject to provider availability.

Payment

The event is considered confirmed only after full payment of the amount stated on the invoice, including any deposit, unless otherwise agreed in writing.

Liability & Participation Conditions

When the event involves bicycle rental, the rental platform's terms and conditions (LOKKI) apply. The client guarantees that each participant can ride a bicycle autonomously and confidently and complies with traffic regulations as well as the organiser's instructions.

Any dangerous behavior or actions that compromise group safety may result in the immediate exclusion of the concerned participant, without any right to a refund.

Wearing a helmet is mandatory as soon as participants are seated on their bicycles.

The organiser declines all responsibility in case of theft, loss, or damage to participants' personal belongings.

Risks & Insurance

The client acknowledges that cycling involves inherent risks (traffic, weather conditions, and terrain). Each participant must be covered by personal liability insurance. The organiser cannot be held liable for any accident unless caused by gross negligence on their part.

Image Rights

Unless a prior written objection is submitted, participants authorise the organiser to use photos and videos taken during the event for communication purposes (website, social media).

Whenever possible, the organiser will prioritise non-identifiable or anonymised photos.

Any use of images featuring identifiable Genèveroule staff members by the client or third parties requires the consent of the individuals concerned.

Data Processing

In accordance with the Genèveroule charter and applicable Swiss legislation, the client's personal data is processed confidentially and shared only with providers strictly necessary for event organisation.

Force Majeure

The organiser reserves the right to cancel or postpone the event in cases of force majeure (official restrictions, confirmed danger, or events beyond its control). In such cases, no compensation may be claimed beyond any amounts already received.